



## **Conditions générales Gîte La Pépîte.**

Gîte La Pépîte tient à souligner que toute réservation que vous effectuez est juridiquement définitive. Un droit de rétractation (dit délai de réflexion) de 14 jours ne s'applique pas aux accords que vous concluez avec Gîte La Pépîte.

### **1. Application**

1.1 Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les offres, réservations et accords concernant tous le hébergement et autres installations, qui sont loués et proposés par Gîte La Pépîte.

1.2 Dans les présentes Conditions Générales, les termes «locataire» et «vous» désignent: la personne qui conclut un accord avec Gîte La Pépîte en matière de location / utilisation d'un logement et / ou d'autres installations. Par «utilisateur» (ci-après également dénommé «invité»), on entend: le locataire et les personnes désignées par le locataire qui (utiliseront) le logement et / ou les autres équipements loués par le locataire.

1.3 Les accords qui s'écartent des présentes conditions générales ne sont valables que s'ils ont été convenus par écrit.

### **2. Réservations**

2.1 Les réservations au Gîte La Pépîte ne peuvent être effectuées qu'à l'aide du formulaire de réservation.

2.2 Si Gîte La Pépîte traite votre réservation, Gîte La Pépîte vous enverra une confirmation et la facture.

2.3 Une réservation est définitivement une réservation si le paiement de la facture a été effectué. L'acompte doit être payé dans le délai de paiement indiqué de 7 jours.

2.4 Après l'envoi de la confirmation et de la facture, 50% du montant de la location doit être payé. Le reste du montant de la location doit être payé au plus tard 4 semaines avant le début de la période de location.

2.4 En cas de réservation à court terme, à partir de 6 semaines ou moins avant le début de la période de location, le montant total de la location à payer doit être payé dans le délai de paiement final et en tout cas avant le début de la période de location.

2.5 En cas de retard de paiement, Gîte La Pépîte est en droit d'annuler la maison de vacances réservée. L'argent déjà payé ne sera pas remboursé. Les conditions d'annulation sont alors pleinement en vigueur.

2.6 La caution est de 150 € par gîte. Celui-ci doit être payé avec l'acompte final et sera remboursé par la banque dans les 2 semaines suivant le départ, avec toute déduction des frais résultant de dommages aux biens, meubles ou bâtiments ou les frais de nettoyage supplémentaire.

2.7 Le gouvernement français facture une taxe de séjour pour le séjour.

C'est 1,00 € par jour pour les personnes âgées de 13 ans et plus.

2.8 Gîte La Pépîte n'accepte que les réservations de personnes âgées de 18 ans ou plus.

2.9 Gîte La Pépîte se réserve le droit de refuser des réservations divergentes ou d'imposer des conditions particulières sans indication de motifs.

### **3. Annulation par le locataire**

3.1. Les annulations doivent être communiquées par écrit ou par e-mail au Gîte La Pépîte. Immédiatement après réception de l'annulation, Gîte La Pépîte enverra une confirmation d'annulation facture.



3.2. En cas d'annulation jusqu'à 8 semaines avant le début de la période de location, 40% du loyer sera facturé.

3.3 En cas d'annulation dans les 8 semaines mais 4 semaines ou plus avant le début de la période de location, 60% du loyer sera facturé.

3.4. En cas d'annulation dans les 4 semaines avant le début de la période de location, le montant entièrement facturé est dû.

3.5. L'argent déjà payé sera réglé et payé immédiatement conformément aux dispositions d'annulation et à la facture d'annulation.

3.6 Les frais d'hébergement sont payables pour toute la période réservée, même si vous arrivez plus tard ou partez plus tôt.

3.7 Nous vous recommandons de souscrire une assurance annulation.

#### **4. Annulation du fait du Gîte La Pépîte**

4.1 Si une circonstance oblige Gîte La Pépîte à annuler la maison de vacances déjà louée, cela sera immédiatement notifié au locataire et, si possible, avec une offre alternative. Si le locataire n'accepte pas cette alternative, ou si Gîte La Pépîte n'est pas en mesure de proposer une alternative, Gîte La Pépîte remboursera immédiatement le montant déjà payé par le locataire. Le locataire n'a pas plus ou autre droit que de récupérer ce montant.

#### **5. Politique d'annulation Covid**

5.1 Si un code orange ou rouge est émis par le gouvernement français, ou le gouvernement, le pays d'origine du locataire. Si les frontières sont fermées et que le gouvernement ordonne que les voyages de loisirs ne soient plus possibles, les conditions d'annulation covid du Gîte La Pépîte s'appliquent.

5.2 Pour les réservations en haute saison, le locataire recevra un remboursement de 75% du montant total de la facture si les mesures sont annoncées par le gouvernement compétent au plus tard 4 semaines avant la date d'arrivée et sont toujours en vigueur lors de la réservation.

#### **6. Responsabilité du locataire**

6.1 Pendant le séjour dans la maison de vacances, le locataire est entièrement responsable de la maison de vacances louée, du mobilier et de tous les objets appartenant à la propriété louée et les dommages causés par le locataire et/ou ses compagnons de voyage seront intégralement remboursés par le locataire immédiatement et au bailleur.

6.2 Le Gîte La Pépîte se réserve le droit d'engager par avance la responsabilité du locataire si les dégâts ne sont pas, ou pas correctement, signalés et réglés sur place. Tous les frais y afférents sont intégralement à la charge du locataire.

6.3 Si le locataire ne se comporte pas comme un bon locataire ou cause des nuisances ou des nuisances à l'environnement, le locataire peut se voir refuser l'accès à la propriété louée. Le contrat de location est alors considéré comme dissous de plein droit, de sorte qu'aucune demande de remboursement du loyer ne peut être formulée.

6.4 La maison de vacances contient un dossier d'information avec les règles de la maison et les instructions concernant la maison et les équipements qui y sont présents. Le locataire doit s'en informer après son arrivée. Ces règlements et instructions font partie intégrante du contrat de location et doivent donc être strictement respectés.



## **7. Responsabilité du Gîte la Pépîte**

7.1 Le séjour et l'utilisation des installations du Gîte La Pépîte sont entièrement à vos risques et périls.

7.2 Le Gîte La Pépîte décline toute responsabilité en cas de perte, vol, dommage ou blessure de quelque nature que ce soit causé à ou par les locataires du Gîte La Pépîte. Nous ne pouvons accepter aucune responsabilité pour les inconvénients résultant de changements de situation.

7.3 Erreurs ou erreurs manifestes dans la description ou les prix du Gîte La Pépîte du hébergement proposé n'engagent pas le Gîte La Pépîte.

7.4 La loi néerlandaise s'applique à tous nos accords de réservation et accords ultérieurs. Tous les litiges pouvant survenir dans le cadre d'un accord seront réglés.

## **8. Résidence**

8.1 Vous pouvez occuper la maison de vacances le 1er jour de votre séjour à partir de 16h00. Le jour du départ, vous devez quitter la maison avant 10h00.

8.2 Le linge de lit, le linge de cuisine, le paquet de serviettes et les frais de dossier sont inclus dans le prix de la location y compris. Le ménage de fin de séjour est obligatoire et prépayé au moment de la réservation selon les conditions.

Un supplément de chauffage s'applique pour les mois d'octobre à avril, qui doit être payé en espèces avant le départ. Nous ne pouvons pas accepter les codes PIN ou les cartes de crédit ou des chèques.

8.3 Vous devez respecter le nombre maximum de personnes indiqué dans la description des maisons de vacances sur notre site Internet.

8.4 Il est expressément interdit de louer la maison de vacances à des tiers.

8.5 Le Gîte La Pépîte est situé dans une petite communauté villageoise, l'intimité et le repos (nocturne) des autres résidents doivent être respectés.

8.6 Il est interdit de fumer dans les maisons de vacances Gîte La Pépîte.

8.7 Les animaux ne sont autorisés qu'après consultation. Des frais supplémentaires seront facturés pour cela.

## **9. Règlements**

9.1 Tous les invités doivent respecter les coutumes décrites par Gîte La Pépîte et décrites dans le dossier du gîte.

9.2 Conformément aux réglementations locales, tous les clients sont tenus de s'identifier lors de l'enregistrement, si demandé. Si les invités ne peuvent pas présenter de pièce d'identité, le Gîte La Pépîte peut décider de ne pas les héberger.

9.3 Le logement ne peut être occupé que par le nombre maximum de personnes indiqué pour le logement sur le site internet du Gîte La Pépîte.

9.4 Le Gîte La Pépîte se réserve le droit d'apporter des modifications à l'aménagement et aux horaires d'ouverture des installations, y compris une fermeture partielle ou totale de celles-ci, sans que vous puissiez prétendre à une indemnisation.

9.5 Pour l'exécution de l'entretien nécessaire, vous permettrez que des travaux soient effectués sur le logement ou d'autres installations pendant votre séjour sans avoir droit à une indemnisation.

9.6 Le locataire doit remettre le logement en balai propre (c'est-à-dire : ne pas laisser de vaisselle sale, retirer et plier les draps, nettoyer la cuisine et le réfrigérateur, placer un sac poubelle dans le container).



9.7 En cas de violation des règles incluses dans les présentes Conditions Générales et/ou de non-respect des instructions du personnel du Gîte La Pépîte, le Gîte La Pépîte a le droit de vous expulser, vous, le locataire et tout autre utilisateur du gîte immédiatement, sans remboursement du loyer ou d'une partie de celui-ci.

9.8 Si le gestionnaire du Gîte La Pépîte soupçonne sérieusement que le locataire du logement agit en violation de la loi et/ou de l'ordre public et/ou des bonnes mœurs, le gestionnaire est autorisé à accéder au logement.

## **10. Intimité**

10.1 Toutes les informations que vous nous fournissez seront incluses dans un fichier. Le fichier de données est utilisé pour notre administration des invités. Ces données peuvent également être utilisées pour fournir des informations et des offres ciblées sur nos produits et services et ceux qui y sont liés.

10.2 Vos données ne seront pas partagées avec des tiers.